

DEVELOPER EXPERIENCE (DX)

André Dutra
Tech Manager @ Zé Delivery



DEVELOPER EXPERIENCE WHAT?

01

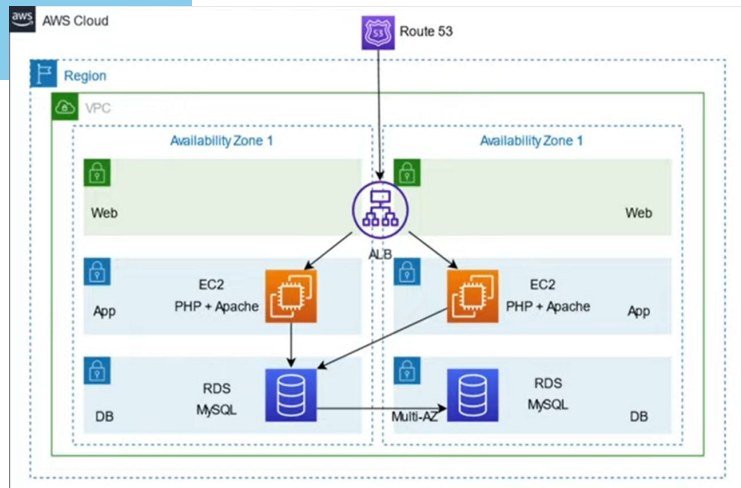
Mas afinal, o que é Developer
Experience?



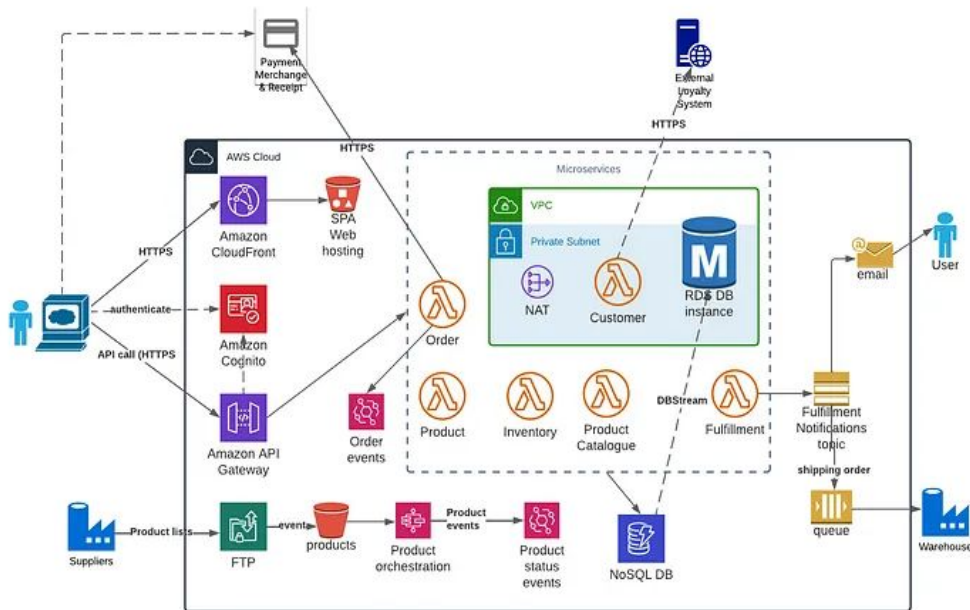


**COMPLEXIDADE &
CARGA COGNITIVA**

EXEMPLO: ARQUITETURA



N-TIER



SERVICE CLOUD NATIVE

NÃO DÁ PRA FALAR DE UM SEM O OUTRO



PLATFORM ENGINEERING



DEVELOPER EXPERIENCE

PLATFORM ENGINEERING



Platform Engineering é a disciplina de projetar e construir plataformas internas de desenvolvedores, ferramentas e fluxos automatizados que permitem recursos self-service para organizações de engenharia de software

DEVELOPER EXPERIENCE



Developer Experience (DX) é sobre a criação de um ambiente no qual um desenvolvedor possa fazer seu melhor trabalho.

Compreende todas as atividades das quais os desenvolvedores participam como parte de sua função no processo de desenvolvimento de software

WHY DX MATTERS? 02

E isso me ajuda no que mesmo?

Por que investir em Developer Experience?



FOQUE EM DX SE VOCÊ QUISER:



PRODUTIVIDADE

Quanto maior a simplicidade para um desenvolvedor realizar seu trabalho, maior a capacidade



MAIS ENTREGAS

Reduzir o atrito no ciclo de vida de entrega de software acelera o time to market



SATISFAÇÃO

Desenvolvedores mais felizes = Maior satisfação, menos rotatividade, mais engajamento, mais compartilhamento de conhecimento...

WHERE SHOULD I START?

03

Legal! Eu quero!

Mas... por onde eu começo?



PARE DE FAZER “*SHIFT LEFT*” & ~~DEVOPS~~ DEVSECOPS ERRADO



“*Shift left* é sobre informação, e foi isso que fizemos de errado”

Sim, você precisa escrever a infraestrutura como código (IaC)

Você precisa aprender e gerenciar o cluster kubernetes

Unit test, performance test, integration test, faça todos!

Você é responsável pela segurança da imagem do contêiner

ADOTE UM MINDSET DE PRODUTO

O poder de trazer ferramentas de Produto & Design para uma plataforma

Organizações altamente evoluídas estão adotando o mindset de produto para produtos técnicos e plataformas para acelerar o desenvolvimento, reduzir a complexidade operacional e melhorar o tempo de lançamento no mercado



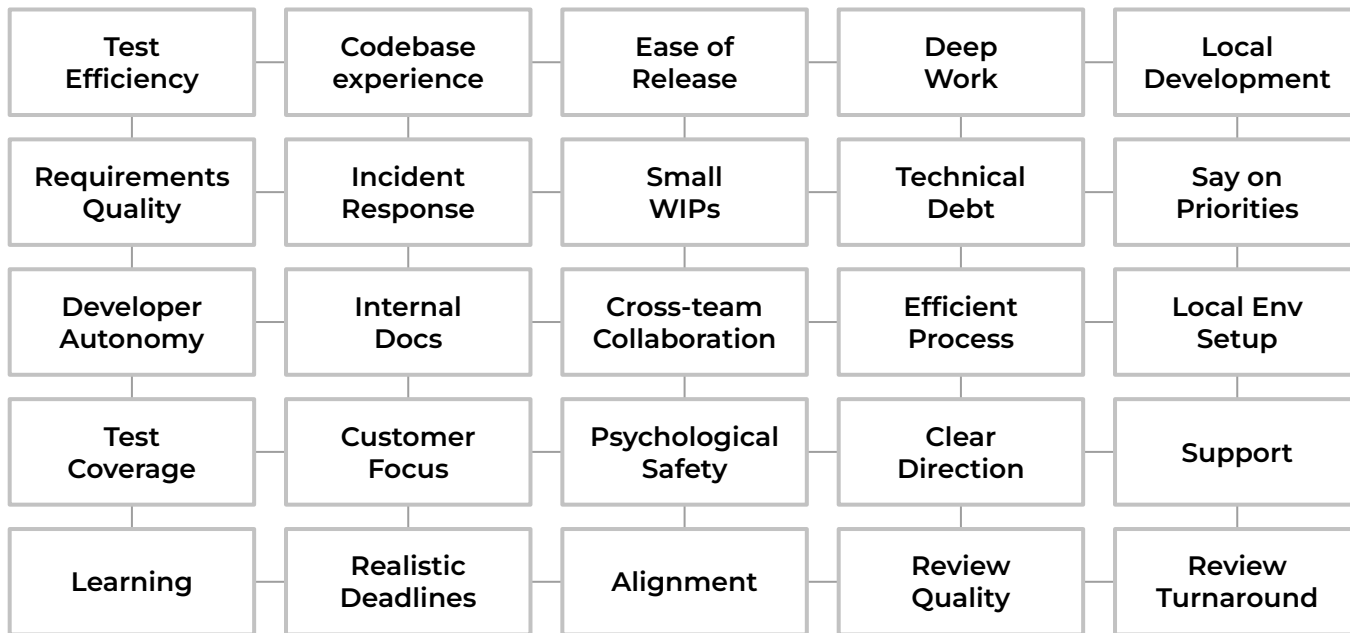
MAPEIE A SUA JORNADA DO DESENVOLVEDOR



**DEVS GASTAM A MESMA
QUANTIDADE DE TEMPO
ESPERANDO POR BUILD &
TESTES QUANTO ESCREVENDO
NOVOS CÓDIGOS**



FATORES QUE MAIS IMPORTAM PARA UMA MELHOR EXPERIÊNCIA DO DESENVOLVEDOR



ESCOLHA ALGUMAS MÉTRICAS PARA COMEÇAR E CRIE OKRS

DORA

4 MÉTRICAS 2020

Deployment Frequency
Lead Time for Changes
Change Failure Rate
Time to Restore Service

SPACE

5 DIMENSÕES 2021

Satisfaction and wellbeing
Performance
Activity
Communication & collaboration
Efficiency and flow

DEVEX

3 DIMENSÕES 2023

Feedback Loops
Cognitive Load
Flow State

DEVEX METRICS

EXEMPLO



	FEEDBACK LOOPS	COGNITIVE LOAD	FLOW STATE
PERCEPTIONS <i>Human attitudes and opinions</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction with automated test speed and output • Satisfaction with time it takes to validate a local change • Satisfaction with time it takes to deploy a change to production 	<ul style="list-style-type: none"> • Perceived complexity of codebase • Ease of debugging production systems • Ease of understanding documentation 	<ul style="list-style-type: none"> • Perceived ability to focus and avoid interruptions • Satisfaction with clarity of task or project goals • Perceived disruptiveness of being on-call
WORKFLOWS <i>System and process behaviors</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Time it takes to generate CI results • Code review turnaround time • Deployment lead time (time it takes to get a change released to production) 	<ul style="list-style-type: none"> • Time it takes to get answers to technical questions • Manual steps required to deploy a change • Frequency of documentation improvements 	<ul style="list-style-type: none"> • Number of blocks of time without meetings or interruptions • Frequency of unplanned tasks or requests • Frequency of incidents requiring team attention
KPIS <i>North star metrics</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Overall perceived ease of delivering software • Employee engagement or satisfaction • Perceived productivity 		



E AÍ... É “SÓ”

IMPLEMENTAR E
MEDIR RESULTADOS

10X

Qual o segredo para se tornar uma organização 10x mais produtiva?

Torne 10 engenheiros 2x mais produtivos. Foque em desbloquear outros engenheiros e os ajude a resolver seus problemas mais difíceis

~~CLARICE LISPECTOR~~

(mentira achei essa frase bacana no google mas não achei a fonte)

OBRIGADO!

André Dutra

 byteswithcoffee.com

 [/andrelmdutra](https://www.linkedin.com/company/andrelmdutra)

 andre.dutra@ze.delivery

