

DEVELOPER EXPERIENCE (DX)

André Dutra
Tech Manager @Grupo Boticário



WHOAMI - ANDRÉ DUTRA

Casado e Pai de duas lindas crianças

Cozinheiro e Churrasqueiro
de final de semana

Movido por
música



Basquete S2

Séries, Filmes, Jogos de
tabuleiro quando dá

Entusiasta de
tecnologia(s)

Durante uma limpeza na minha
mochila já encontrei 6 fones de
ouvido

18 anos de experiência
trabalhando em Tech, hoje no
Grupo Boticário :D

DEVELOPER EXPERIENCE WHAT?

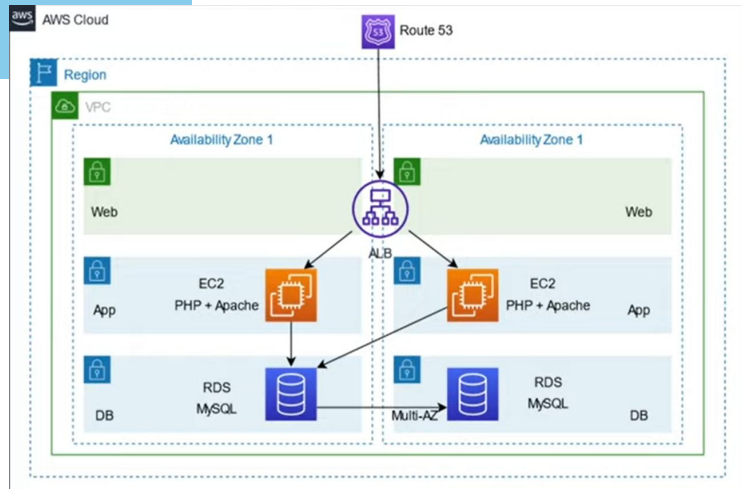
Mas afinal, o que é Developer
Experience?



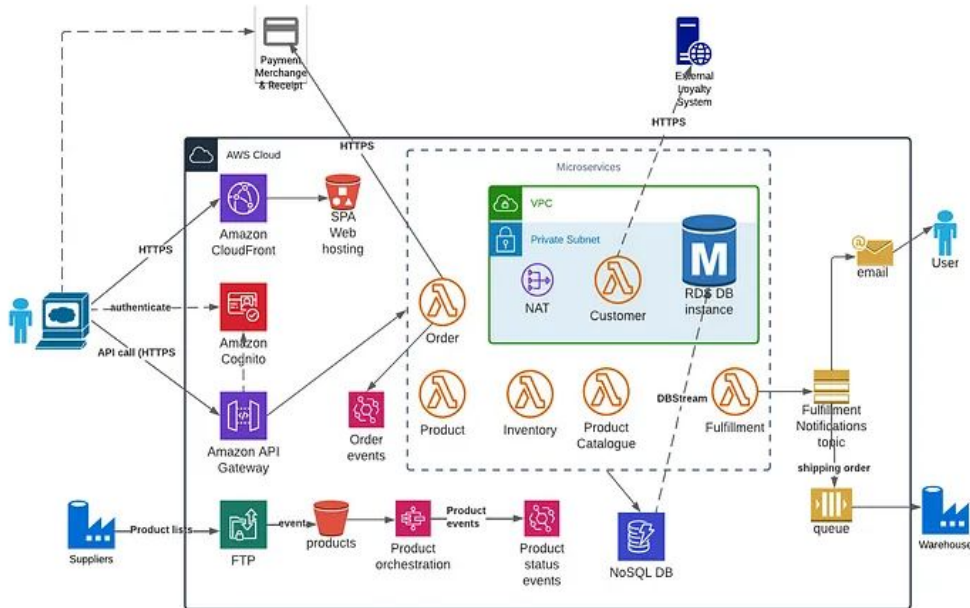
COMPLEXIDADE & CARGA COGNITIVA



EXEMPLO: ARQUITETURA



N-TIER



SERVICE CLOUD NATIVE

EXEMPLO: CNCF

The image displays the CNCF Landscape, a comprehensive catalog of open-source projects in the Cloud Native ecosystem. The projects are organized into several functional categories, each represented by a colored header bar. The categories include:

- Database:** Projects like KV, Vitess, Cockroach Labs, Couchbase, etc.
- Streaming & Messaging:** Projects like cloudevents, NATS, etc.
- Application Definition & Image Build:** Projects like HELM, Buildpacks.io, OPERATOR FRAMEWORK, etc.
- Continuous Integration & Delivery:** Projects like argo, flux, agola, etc.
- Scheduling & Orchestration:** Projects like kubernetes, Crossplane, etc.
- Coordination & Service Discovery:** Projects like CoreDNS, etcd, etc.
- Cloud Native Storage:** Projects like Rook, Longhorn, etc.
- Container Runtime:** Projects like cri-o, etc.
- Cloud Native Network:** Projects like cilium, CNI, etc.

A central overlay features a quote from Kelsey Hightower (@kelseyhightower):

Rolling your own platform has never been easier. All you gotta do is pick 200 items from this list and you're good to go. landscape.cncf.io

É IGUAL MAS É DIFERENTE, EM GERAL ANDAM JUNTOS

PLATFORM ENGINEERING

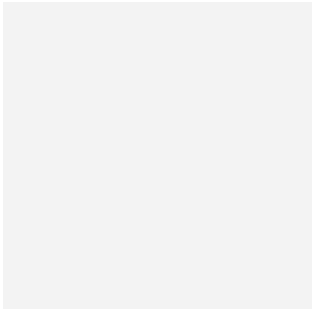


DEVELOPER EXPERIENCE

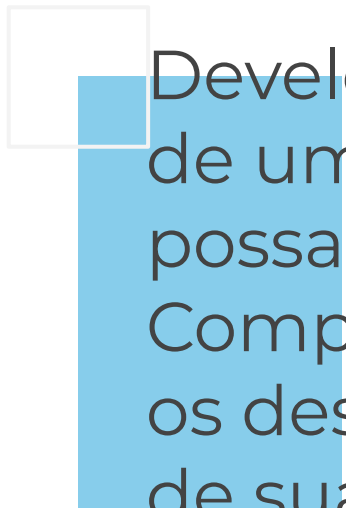
PLATFORM ENGINEERING

Two overlapping light gray squares in the top right corner of the slide.Two overlapping squares, one white and one blue, on the left side of the text block.

Platform Engineering é a disciplina de projetar e construir plataformas internas de desenvolvedores, ferramentas e fluxos automatizados que permitem recursos self-service para organizações de engenharia de software

A large light gray rectangle in the bottom right corner of the slide.

DEVELOPER EXPERIENCE



Developer Experience (DX) é sobre a criação de um ambiente no qual um desenvolvedor possa fazer seu melhor trabalho.

Compreende todas as atividades das quais os desenvolvedores participam como parte de sua função no processo de desenvolvimento de software

WHY DX MATTERS? 02

E isso me ajuda no que mesmo?

Por que investir em Developer Experience?



FOQUE EM DX SE VOCÊ QUISER:



PRODUTIVIDADE

Quanto maior a simplicidade para um desenvolvedor realizar seu trabalho, maior a capacidade



MAIS ENTREGAS

Reduzir o atrito no ciclo de vida de entrega de software acelera o time to market



SATISFAÇÃO

Desenvolvedores mais felizes = Maior satisfação, menos rotatividade, mais engajamento, mais compartilhamento de conhecimento...

WHERE SHOULD I START?

03

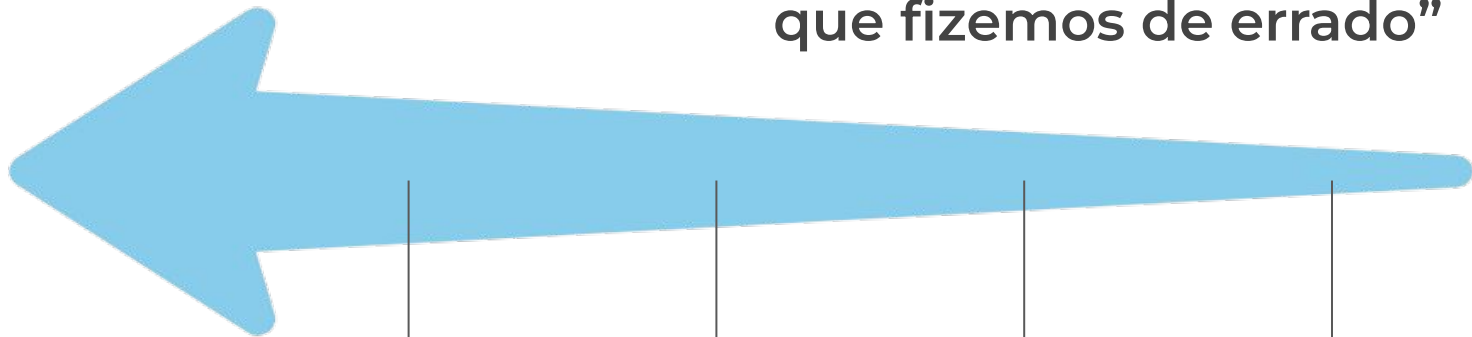
Legal! Eu quero!

Mas... por onde eu começo?



PARE DE FAZER “*SHIFT LEFT*” & ~~DEVOPS~~ DEVSECOPS ERRADO

“*Shift left* é sobre
informação, e foi isso
que fizemos de errado”



Sim, você precisa
escrever a
infraestrutura como
código (IaC)

Você precisa
aprender e
gerenciar o cluster
kubernetes

Unit test,
performance test,
integration test, faça
todos!

Você é responsável
pela segurança da
imagem do
contêiner

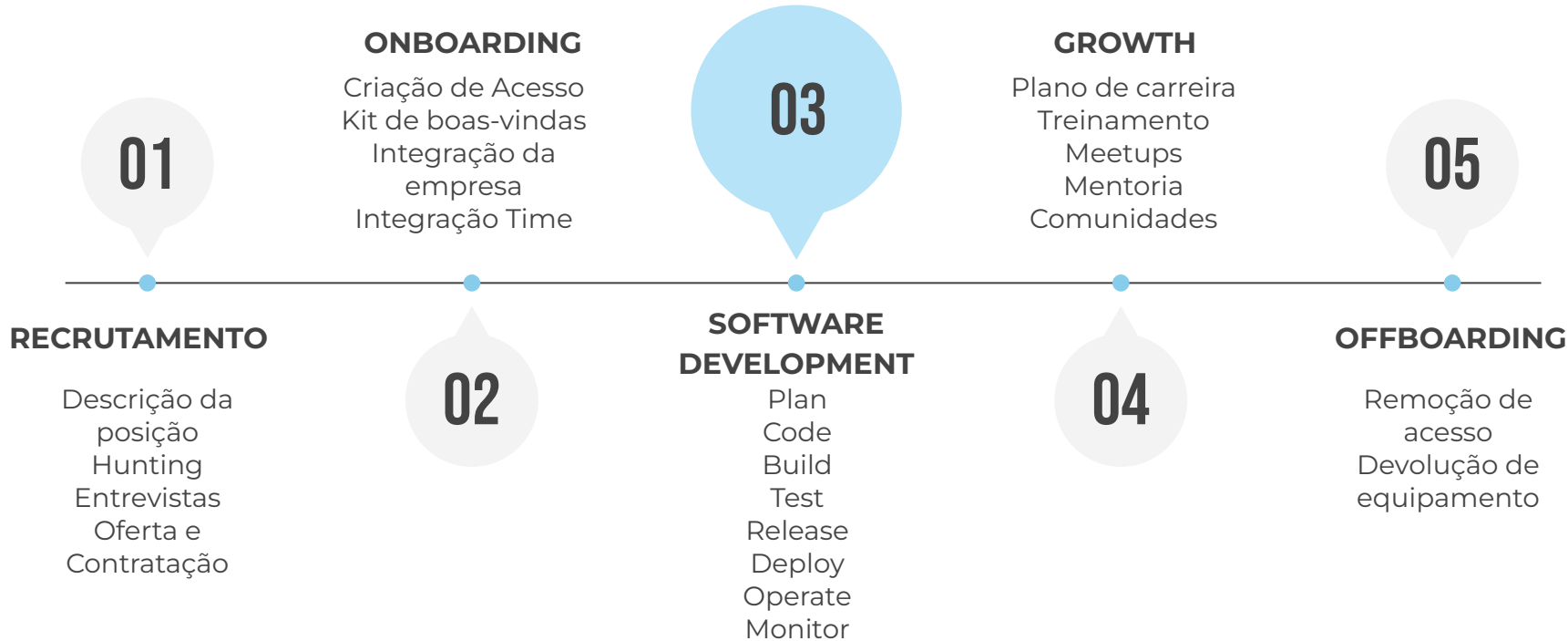
ADOTE UM MINDSET DE PRODUTO

O poder de trazer ferramentas de Produto & Design para uma plataforma

Organizações altamente evoluídas estão adotando o mindset de produto para produtos técnicos e plataformas para acelerar o desenvolvimento, reduzir a complexidade operacional e melhorar o tempo de lançamento no mercado



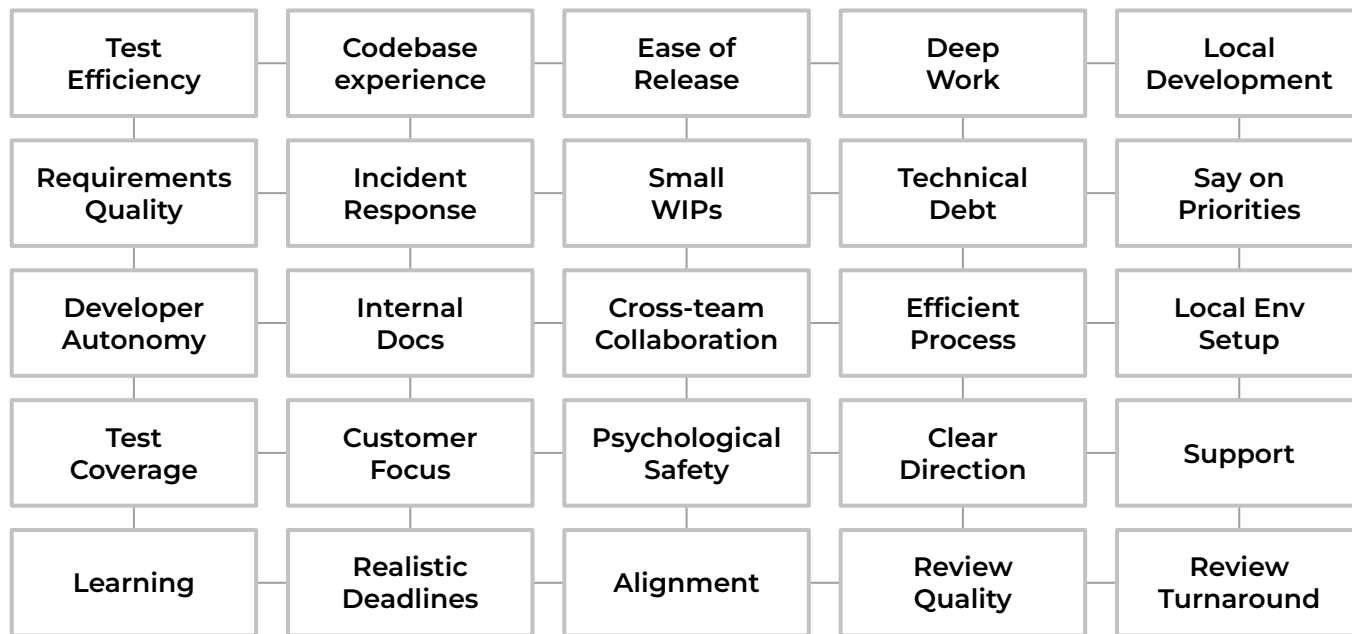
MAPEIE A SUA JORNADA DO DESENVOLVEDOR



**DEVS GASTAM A MESMA
QUANTIDADE DE TEMPO
ESPERANDO POR BUILD &
TESTES QUANTO ESCRREVENDO
NOVOS CÓDIGOS**



FATORES QUE MAIS IMPORTAM PARA UMA MELHOR EXPERIÊNCIA DO DESENVOLVEDOR



EVOLUÇÃO DE MÉTRICAS DX

DORA

4 MÉTRICAS 2020

Deployment Frequency
Lead Time for Changes
Change Failure Rate
Time to Restore Service

SPACE

5 DIMENSÕES 2021

Satisfaction and wellbeing
Performance
Activity
Communication & collaboration
Efficiency and flow

DEVEX

3 DIMENSÕES 2023

Feedback Loops
Cognitive Load
Flow State

CHEGAMOS EM "DX CORE 4"

4 DIMENSÕES - Dez/2024

	Speed	Effectiveness	Quality	Impact
Key metric	Diffis per engineer* (PRs or MRs) *Not at individual level	Developer Experience Index (DXI) Measure of key engineering performance drivers, developed by DX	Change failure rate	% of time spent on new capabilities
Secondary metrics	Lead time Deployment frequency Perceived rate of delivery	Time to 10th PR Ease of delivery Regrettable attrition* *Only at organizational level	Failed deployment recovery time Perceived software quality Operational health and security metrics	Initiative progress and ROI Revenue per Engineer* R&D as % of revenue* *Only at organizational level

Fonte: <https://getdx.com/research/measuring-developer-productivity-with-the-dx-core-4/>

WHAT ABOUT AI?

E não tá faltando falar de AI não?

AI ajuda na experiência do
desenvolvedor?



AI & PRODUTIVIDADE



InfoQ Dev Summit Munich
Oct 15-16, 2025
Learn practical solutions to today's most pressing software challenges. Register now with early bird tickets.

QCon San Francisco
Nov 17-21, 2025
Explore insights, real-world best practices and solutions in software development & leadership. Register now.

AI, ML & DATA ENGINEERING

BUSINESS INSIDER

Study Shows AI Improves Developer Productivity

SEP 24, 2024 • 2 MIN READ

Booking.com finds 16% productivity lift from AI



Anthony Alford

Senior Director, Development at Genesys



Investor Relations

Turbocharging Productivity with AI Dev

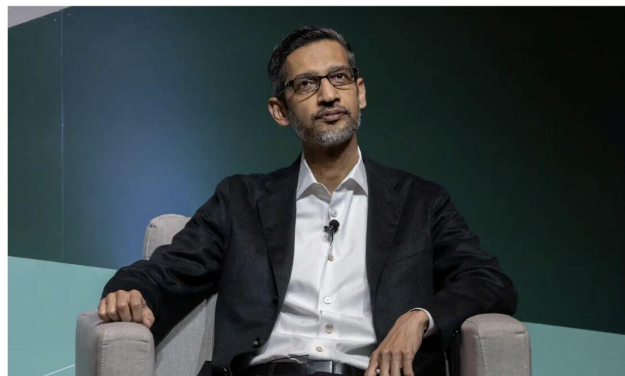
Workday is also expanding Developer Copilot AI companion that helps developers code faster. Developer Copilot has been shown to increase productivity by more than 50% and, not to mention, be able to:

- **Generate App Code Snippets and Queries** Developer Copilot to generate code or data queries, then

TECH

Sundar Pichai says AI is making Google engineers 10% more productive. Here's how it measures that.

By [Hugh Langley](#)



AI

Bito leverages Claude to create AI agents that transform how over 100,000 developers worldwide write, review, and ship software engineering workflows.

st cycles by 89%

sions by 34%

teams save a full workday per sprint

r every \$1 spent on AI code review

boosting developer productivity with tools

of the most immediate benefits of AI coding assistants is the increase in developer productivity. Based on an internal IBM test, IBM developers using IBM watsonx Code Assistant projected that they could see a 90% time savings on code generation*, 59% time reduction on documentation** and 38% time reduction in generation and testing.

[Learn how IBM developers tested watsonx Code Assistant.](#)

```
UsersApi.java 2 x
33d-93de-f3cad76e914a backend > src > main > java > |> spring > api > |> UsersApi
import org.springframework.web.bind.annotation.*;
25 import org.springframework.web.bind.annotation.RequestBody;
26 import org.springframework.web.bind.annotation.RequestMapping;
27 import org.springframework.web.bind.annotation.RestController;
28 import org.springframework.web.bind.annotation.RestController;
```

Fonte: <https://www.businessinsider.com/ai-google-engineers-coding-productive-sundar-pichai-alphabet-2025-6>

AI & ADOÇÃO & DEVELOPER EXPERIENCE

● LIDERANÇA ENGAJADA

Devs têm 7x mais chances de se tornarem usuários diários quando líderes comunicam de forma clara e consistente seu apoio ao uso de IA

● TREINAMENTO FORMAL

Treinamentos estruturados aumentam em 20% a adoção. Os devs precisam entender onde a IA realmente ajuda

● AI CHAMPIONS

Quando devs compartilham como estão utilizando IA em seus fluxos de trabalho, a adoção aumenta em 22%

● DASHBOARDS DE USO

Trazem visibilidade para os líderes e criam uma competição saudável. Ninguém quer ser o time que está ficando para trás



E AÍ... É “SÓ”

**IMPLEMENTAR E
MEDIR RESULTADOS**

10X

Qual o segredo para se tornar uma organização 10x mais produtiva?

Torne 10 engenheiros 2x mais produtivos. Foque em desbloquear outros engenheiros e os ajude a resolver seus problemas mais difíceis

~~CLARICE LISPECTOR~~

(mentira achei essa frase bacana no google mas não achei a fonte)

OBRIGADO!

André Dutra

 byteswithcoffee.com

 [/andrelmdutra](https://www.linkedin.com/company/andrelmdutra)

 eng.andremarcon@hotmail.com

